

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ecosistema Digital Proforest

<https://digital.proforestdata.net/>

Última actualización: 28 de mayo de 2026

1. Introducción

En Proforest Latinoamérica SAS (“Proforest”, “nosotros” o “nuestro”), respetamos y protegemos la privacidad de quienes acceden a los servicios del Ecosistema Digital Proforest (“la Plataforma”). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos sus datos personales conforme a la legislación aplicable.

Al acceder o utilizar la Plataforma, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizarla.

2. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Proforest Latinoamérica SAS

Cali, Colombia

Correo electrónico: digital@proforest.net

Sitio web: <https://digital.proforestdata.net/>

3. Datos que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

Datos proporcionados directamente por el usuario

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico y datos de contacto.
- Información de la organización o empresa a la que pertenece.
- Datos ingresados en formularios, encuestas o herramientas de la Plataforma.

Datos recopilados automáticamente

- Dirección IP y datos de navegación.
- Tipo de dispositivo, navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas, tiempo de sesión y funcionalidades utilizadas.
- Cookies y tecnologías similares (conforme a nuestra Política de Cookies).

Datos de terceros

En el contexto de nuestros servicios de trazabilidad y cadenas de suministro, podemos procesar datos de proveedores, productores y otros actores de la cadena. Este tratamiento se realiza conforme a los contratos suscritos con nuestros clientes.

4. Finalidades del tratamiento

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso y la autenticación en la Plataforma.
 - Prestar los servicios digitales contratados o solicitados.
 - Mejorar la experiencia de usuario y las funcionalidades de la Plataforma.
 - Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, actualizaciones o cambios relevantes.
 - Cumplir obligaciones legales y contractuales.
 - Garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de la Plataforma.
 - Generar estadísticas e informes agregados sobre el uso de los servicios.
-

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- Ejecución de un contrato o relación precontractual con el usuario o su organización.
 - Cumplimiento de obligaciones legales aplicables (Ley 1581 de 2012 — Colombia; LFPDPPP — México).
 - Interés legítimo de Proforest para mejorar sus servicios y garantizar la seguridad de la Plataforma.
 - Consentimiento del usuario, cuando así lo exija la normativa aplicable.
-

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política, o durante el plazo exigido por la legislación aplicable. Una vez concluido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

7. Compartición de datos con terceros

Proforest podrá compartir datos personales con:

- Proveedores de servicios tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, incluyendo proveedores de infraestructura en la nube (Amazon Web Services) y servicios de productividad (Microsoft 365).
- Clientes u organizaciones en el marco de proyectos de trazabilidad y cadenas de suministro, en la medida en que sea necesario para la prestación del servicio.
- Autoridades competentes cuando así lo exija la legislación vigente.

No vendemos ni cedemos datos personales a terceros con fines comerciales propios.

8. Transferencias internacionales de datos

Dado el carácter multi-regional de nuestras operaciones, algunos datos pueden ser procesados en servidores ubicados fuera del país de origen del usuario. En estos casos, Proforest adopta las medidas contractuales y técnicas necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado, conforme a la normativa aplicable en Colombia y México.

9. Seguridad de los datos

Proforest implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida, incluyendo:

- Control de acceso y autenticación multifactor en sistemas críticos.
 - Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
 - Monitoreo y registro de eventos de seguridad.
 - Políticas internas de seguridad de la información alineadas con estándares internacionales.
-

10. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
- Oponerse al tratamiento o solicitar su limitación en los casos previstos por la ley.
- Revocar el consentimiento otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.
- Presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (SIC en Colombia; INAI en México).

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos en: digital@proforest.net

11. Cookies

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares. Para información detallada sobre los tipos de cookies utilizadas y cómo gestionarlas, consulte nuestra Política de Cookies publicada en este sitio.

12. Menores de edad

La Plataforma no está dirigida a menores de edad. Proforest no recopila intencionalmente datos personales de menores. Si tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos sin consentimiento parental, puede contactarnos para proceder a su eliminación.

13. Modificaciones a esta Política

Proforest podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios regulatorios, tecnológicos u operativos. La versión vigente, con su fecha de última actualización, estará siempre disponible en esta página.

14. Legislación aplicable

Esta Política se rige por las leyes de Colombia. Para usuarios en México, resultan también aplicables las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su reglamento.

15. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales:

Proforest Latinoamérica SAS

Correo electrónico: digital@proforest.net

Sitio web: <https://digital.proforestdata.net/>

Este documento forma parte de la política de uso del Ecosistema Digital de Proforest.

© 2026 Proforest Latinoamérica SAS — Todos los derechos reservados.