

TÉRMINOS DE USO

Ecosistema Digital Proforest

<https://digital.proforestdata.net/>

Última actualización: 28 de mayo de 26

1. Introducción

Bienvenido al Ecosistema Digital de Proforest ("la Plataforma"), operado por Proforest Latinoamérica SAS ("Proforest", "nosotros" o "nuestro").

El acceso y uso de esta Plataforma implica la aceptación de los presentes Términos de Uso. Si no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Objeto de la Plataforma

La Plataforma tiene como finalidad proporcionar acceso centralizado a las herramientas digitales, soluciones de datos y servicios desarrollados por Proforest para la gestión de información en cadenas de suministro — incluyendo, entre otros, herramientas de involucramiento con proveedores, trazabilidad geoespacial y análisis de riesgo en el marco del abastecimiento y producción responsable.

3. Acceso y cuentas de usuario

El acceso a determinadas funcionalidades requiere una cuenta autorizada. Cada usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Garantizar el uso adecuado de su cuenta.
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado.

Proforest podrá suspender o revocar accesos cuando exista incumplimiento de estos términos o riesgos de seguridad.

4. Uso permitido

Los usuarios se comprometen a:

- Utilizar la Plataforma únicamente para fines legítimos y autorizados.
- No intentar acceder de manera no autorizada a sistemas, datos o infraestructura.
- No introducir malware, código malicioso o realizar actividades que afecten la disponibilidad o seguridad de la Plataforma.
- No copiar, redistribuir o comercializar contenidos o funcionalidades sin autorización previa.

5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, desarrollos, metodologías, diseños, marcas, bases de datos y materiales presentes en la Plataforma son propiedad de Proforest o de sus respectivos titulares y están protegidos por la legislación aplicable.

El uso de la Plataforma no concede ningún derecho de propiedad intelectual al usuario.

6. Disponibilidad del servicio

Proforest realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de la Plataforma, pero no garantiza funcionamiento ininterrumpido o libre de errores. Podrán realizarse mantenimientos, actualizaciones o modificaciones sin previo aviso.

7. Limitación de responsabilidad

La Plataforma se proporciona "tal como está". Proforest no será responsable por:

- Pérdidas indirectas o consecuenciales.
- Interrupciones temporales del servicio.
- Decisiones tomadas por usuarios basadas exclusivamente en información generada por la Plataforma.
- Fallos ocasionados por terceros o proveedores tecnológicos externos.

8. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Política de Privacidad y Política de Cookies publicadas en este sitio.

9. Modificaciones

Proforest podrá modificar estos términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en esta página.

10. Legislación aplicable

Estos términos se regirán por las leyes de Colombia.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con la Plataforma:

Proforest Latinoamérica SAS

Correo electrónico: digital@proforest.net

Sitio web: <https://digital.proforestdata.net/>

*Este documento forma parte de la política de uso del Ecosistema Digital de Proforest.
© 2026 Proforest Latinoamérica SAS — Todos los derechos reservados.*